# 1 Doel agendering[[1]](#footnote-1):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **B**eeldvorming |  | **O**ordeelsvorming | X | **B**esluitvorming |

# 2 Vraagstelling:

In de BCOV van 10 april 2017 is naar aanleiding van de Systeemoefeningen 2016 en 2017 besloten de coördinerend gemeentesecretaris te verzoeken een verbeterplan op te stellen en dit op korte termijn aan de BCOV aan te bieden.

De in de BCOV genoemde verbeterpunten zijn deels onderdeel van het proces crisiscommunicatie en hebben deels een relatie met de planvorming van bevolkingszorg. Daarom splitst het verbeterplan zich in een tweetal richtingen, te weten:

* Crisiscommunicatie
* Actualisatie Deelplan Bevolkingszorg

Hierbij wordt gebruik gemaakt van een realistische planning met aandacht voor ‘quick wins’.

*Crisiscommunicatie*

Een deel van de beoogde verbeterpunten op het gebied van crisiscommunicatie is opgenomen in de actualisatie van het Deelplan Bevolkingszorg. Verder wordt er al enige tijd gewerkt aan het versterken van de pool met Communicatieadviseurs OT/BT. Er zijn al resultaten geboekt in de lijn van eerdere berichtgeving hierover. De nieuwe website vrk.nl, welke eind juli wordt gelanceerd, is een grote stap voor centrale en snelle voorlichting bij een incident/crisis. In het verlengde hiervan wordt onderzocht hoe samengewerkt kan worden met de zogeheten *newsrooms* van Haarlem en Haarlemmermeer. Daarnaast wordt gewerkt aan meer voorbereide communicatieboodschappen.

* Deze onderwerpen staan allen met elkaar in verbinding en geven handvaten om het proces Crisiscommunicatie te versterken.
* De eerste resultaten worden nog voor de zomer verwacht.

*Actualisatie Deelplan Bevolkingszorg*

# Het Deelplan Bevolkingszorg van Bevolkingszorg Kennemerland is aan een actualisatie toe. Sinds de inwerkingtreding (april 2014) zijn er door middel van opleiden, trainen & oefenen en uiteraard inzetten de nodige ervaringen opgedaan. Deze ervaringen hebben geleid tot leer- en verbeterpunten, maar zijn grotendeels nog niet verankerd in de planvorming. Voor de actualisatie is een strategische discussie gevoerd en een projectplan opgesteld door een werkgroep van Bureau Bevolkingszorg.

# Het interne projectplan is in juni vastgesteld door de Werkgroep Bevolkingszorg.

# De projectgroep (werkgroep BOOK2.0) is bezig om te komen tot een geactualiseerd Deelplan Bevolkingszorg en heeft op dit moment de vaststelling daarvan voorzien in het BCOV van 11 december 2017.

# 3 Achtergrondinformatie:

Het BCOV heeft de coördinerend gemeentesecretaris (CGS) in haar vergadering van 10 april verzocht om op korte termijn een verbeterplan aan te bieden. Om dit te kunnen bewerkstelligen via de gebruikelijke vaststellingsroute, was een besluit van het Veiligheidsteam (VT) op 18 mei noodzakelijk. De termijn tussen deze BCOV en VT was te kort om een ordentelijk geformuleerd en onderbouwd verbeterplan aan te leveren. In goed overleg tussen de CGS en de directeur Veiligheidsregio is besloten om het verbeterplan aan te bieden in de BCOV vergadering van 12 juli.

# 4 Consequenties en risico’s:

Er zijn geen specifieke consequenties en risico’s bekend.

# 5 Voorstel te nemen besluit:

Het BCOV voor te stellen:

1. Het Verbeterplan Bevolkingszorg vast te stellen.

# 6 Vervolgtraject:

Het verbeterplan vormt onderdeel van de benoemde verbetertrajecten in de planvorming en crisiscommunicatie. Deze kennen elk hun eigen planning, waarvan de voornaamste mijlpalen zijn benoemd in het verbeterplan. De eerste resultaten op het gebied van crisiscommunicatie worden nog voor de zomer verwacht. De actualisatie van het Deelplan Bevolkingszorg is begin 2017 gestart en wordt naar verwachting in december 2017 aan de BCOV voorgelegd.

# 7 Bijlage(n):

* Verbeterplan Bevolkingszorg

# In de vergadering genomen besluit:

1. *Zie voor het juiste gebruik van het geleideformulier de toelichting. Deze is te vinden op intranet onder ‘onmisbare documenten.’)* [↑](#footnote-ref-1)