



## **Deelonderzoek content WCAG 2.2 - veiligthuis-ken.nl (heronderzoek)**

WCAG 2.2 AA deelonderzoek content

**Onderzoeker:** Bibi Fransen

**Consultant:** Jesse van de Sande

**Opdrachtgever:** UH B.V. (Urban Heroes)

**Website:** veiligthuis-ken.nl

**Rapportversie:** 1.1

**Datum:** 02 oktober 2025

# Inhoudsopgave

|                                                      |           |
|------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Samenvatting .....</b>                            | <b>3</b>  |
| <b>Over dit onderzoek.....</b>                       | <b>4</b>  |
| Onderzoeksdetails .....                              | 4         |
| Scope van het onderzoek .....                        | 5         |
| Onderzoeksmethode en toegepaste norm .....           | 5         |
| Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning ..... | 5         |
| Vragen? .....                                        | 5         |
| <b>Overzicht resultaten .....</b>                    | <b>6</b>  |
| Onderzoeksscores.....                                | 8         |
| <b>Principe 1: Waarneembaar .....</b>                | <b>9</b>  |
| Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....               | 9         |
| Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media .....        | 11        |
| Richtlijn 1.3: Aanpasbaar .....                      | 14        |
| Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar .....                 | 17        |
| <b>Principe 2: Bedienbaar .....</b>                  | <b>20</b> |
| Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk .....         | 20        |
| Richtlijn 2.2: Genoeg tijd .....                     | 22        |
| Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties .....   | 23        |
| Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....                     | 24        |
| Richtlijn 2.5: Input modaliteiten .....              | 26        |
| <b>Principe 3: Begrijpelijk.....</b>                 | <b>27</b> |
| Richtlijn 3.1: Leesbaar .....                        | 27        |
| Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....                     | 29        |
| Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....           | 30        |
| <b>Principe 4: Robuust.....</b>                      | <b>31</b> |
| Richtlijn 4.1: Compatibel.....                       | 31        |
| <b>Steekproef .....</b>                              | <b>32</b> |
| <b>Overige onderzoeksdetails .....</b>               | <b>34</b> |
| Gebruikte technieken.....                            | 34        |
| User agents en andere software .....                 | 34        |
| Afhankelijke technologie .....                       | 34        |
| Over Cardan.....                                     | 34        |

## Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 26 september 2025 en 02 oktober 2025. Er wordt voldaan aan **22 van 33 succescriteria** (66 %). Onze onderzoeker heeft **19 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen. Ook geeft de onderzoeker **2 andere opmerkingen** om de toegankelijkheid te verbeteren.

Uit het heronderzoek naar de toegankelijkheid is gebleken dat de website een stuk toegankelijker is geworden. Veel van de eerder gevonden problemen zijn inmiddels opgelost. Meer mensen met een functiebeperking kunnen het overgrote deel van de content nu dus beter lezen en gebruiken. Complimenten hiervoor!

Zo is de leesvolgorde van alle content logischer gemaakt. Dit is belangrijk voor mensen die blind zijn en alle content laten voorlezen. De volgorde waarin de content wordt voorgelezen komt dan dus overeen met de logische visuele volgorde. Hierdoor zijn relaties die visueel getoond worden bij het voorlezen nog aanwezig.

Ook hebben meer pagina's een duidelijke paginatitel gekregen. Dit is belangrijk voor mensen die blind zijn en als eerste de titel van een pagina voorgelezen krijgen. Dan weten ze direct of ze op de juiste pagina zitten en waar de pagina precies over gaat.

Bij sommige succescriteria zijn problemen opgelost maar zijn er ook nog problemen die opgelost moeten worden.

De nog aanwezige problemen zijn verder uitgewerkt verderop in het rapport.

# Over dit onderzoek

We hebben een deelonderzoek gedaan om te kijken hoe de content van deze website voldoet aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een website toegankelijk is.

## Onderzoeksdetails

### Wat is onderzocht?

Tijdens het onderzoek hebben we een steekproef gemaakt. Binnen de steekproef beschrijft de onderzoeker zoveel mogelijk problemen. We omschrijven zo duidelijk mogelijk waar de problemen precies zitten. Als het kan geeft de onderzoeker ook een advies om het probleem op te lossen. Dit is geen compleet overzicht van alle problemen. De onderzoeker geeft voorbeelden. Het is een momentopname: het laat zien welke problemen de onderzoeker op dat moment heeft opgemerkt.

Tijdens dit onderzoek ligt de focus op onderdelen die de organisatie zelf kan aanpassen of die uniek zijn voor de organisatie. Denk hierbij aan de content, maar ook het ontwerp. Het kan zijn dat de onderzoeker ook problemen benoemt die door een leverancier opgelost moeten worden.

### Controleer de hele website

Omdat het onderzoek een steekproef is, kan het zijn dat we niet alle problemen hebben gezien. We proberen de steekproef zo goed mogelijk te maken, maar ondanks dat kan het zijn dat de onderzoeker een probleem niet opmerkt. Tijdens een volgend onderzoek kunnen deze problemen alsnog naar voren komen.

Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen.

Bij het aanpassen van de website kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

## Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

- Alle pagina's op <https://veiligthuiskenemerland.nl/> (URI-basis)

## Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

## Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via [contact@cardan.com](mailto:contact@cardan.com).

## Overzicht resultaten

Dit rapport laat zien hoe goed de geteste website of applicatie digitaal toegankelijk is. De resultaten staan in twee overzichten: één per principe en één per succescriterium. Zo krijg je zowel een globaal overzicht als details over wat goed gaat en wat beter kan.

### Waarneembaar

| Criterium | Omschrijving                                                | Niveau | Resultaat     |
|-----------|-------------------------------------------------------------|--------|---------------|
| 1.1.1     | Niet-tekstuele content                                      | A      | Voldoet niet  |
| 1.2.1     | Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)       | A      | Niet aanwezig |
| 1.2.2     | Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) | A      | Voldoet       |
| 1.2.3     | Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)     | A      | Voldoet niet  |
| 1.2.4     | Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)             | AA     | Niet aanwezig |
| 1.2.5     | Audiodescriptie (vooraf opgenomen)                          | AA     | Voldoet niet  |
| 1.3.1     | Info en relaties                                            | A      | Voldoet niet  |
| 1.3.2     | Betekenisvolle volgorde                                     | A      | Voldoet       |
| 1.3.3     | Zintuiglijke eigenschappen                                  | A      | Voldoet       |
| 1.3.5     | Identificeer het doel van de input                          | AA     | Niet aanwezig |
| 1.4.1     | Gebruik van kleur                                           | A      | Voldoet       |
| 1.4.2     | Geluidsbediening                                            | A      | Niet aanwezig |
| 1.4.3     | Contrast (minimum)                                          | AA     | Voldoet niet  |
| 1.4.5     | Afbeeldingen van tekst                                      | AA     | Voldoet       |
| 1.4.10    | Reflow                                                      | AA     | Voldoet       |
| 1.4.11    | Contrast van niet-tekstuele content                         | AA     | Voldoet       |

## Bedienbaar

| Criterium | Omschrijving                            | Niveau | Resultaat    |
|-----------|-----------------------------------------|--------|--------------|
| 2.1.2     | Geen toetsenbordval                     | A      | Voldoet      |
| 2.1.4     | Enkel teken sneltoetsen                 | A      | Voldoet niet |
| 2.2.2     | Pauzeren, stoppen of verbergen          | A      | Voldoet      |
| 2.3.1     | Drie flitsen of beneden drempelwaarde   | A      | Voldoet      |
| 2.4.2     | Paginatitel                             | A      | Voldoet niet |
| 2.4.4     | Linkdoel (in context)                   | A      | Voldoet      |
| 2.4.6     | Koppen en labels                        | AA     | Voldoet      |
| 2.5.3     | Label in naam                           | A      | Voldoet niet |
| 2.5.8     | Grootte van het aanwijsgebied (minimum) | AA     | Voldoet      |

## Begrijpelijk

| Criterium | Omschrijving              | Niveau | Resultaat     |
|-----------|---------------------------|--------|---------------|
| 3.1.1     | Taal van de pagina        | A      | Voldoet niet  |
| 3.1.2     | Taal van onderdelen       | AA     | Voldoet niet  |
| 3.2.4     | Consistente identificatie | AA     | Voldoet       |
| 3.3.1     | Foutidentificatie         | A      | Niet aanwezig |
| 3.3.2     | Labels of instructies     | A      | Voldoet       |
| 3.3.3     | Foutsuggestie             | AA     | Niet aanwezig |
| 3.3.7     | Overbodige invoer         | A      | Niet aanwezig |

## Robuust

| Criterium | Omschrijving        | Niveau | Resultaat    |
|-----------|---------------------|--------|--------------|
| 4.1.2     | Naam, rol en waarde | A      | Voldoet niet |

## Onderzoeksscores

De tabel hieronder laat per WCAG-principe en per WCAG-niveau zien hoeveel succescriteria zijn getoetst en hoeveel daarvan goedgekeurd zijn.

|               | Niveau A       | Niveau AA     | Totaal         |
|---------------|----------------|---------------|----------------|
| Waarneembaar  | 6 / 9          | 5 / 7         | 11 / 16        |
| Bedienbaar    | 4 / 7          | 2 / 2         | 6 / 9          |
| Begrijpelijk  | 3 / 4          | 2 / 3         | 5 / 7          |
| Robuust       | 0 / 1          | 0 / 0         | 0 / 1          |
| <b>Totaal</b> | <b>13 / 21</b> | <b>9 / 12</b> | <b>22 / 33</b> |

# Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

## Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

**A**

### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

## Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Niet-tekstuele inhoud, zoals afbeeldingen, moet toegankelijk zijn met een tekstalternatief. Hierdoor kan hulpsoftware de informatie hoorbaar (voorleessoftware) of tastbaar (braille) maken. Dit is belangrijk voor mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn, of andere beperkingen hebben bij het waarnemen van visuele content.

Belangrijke informatie in niet-tekstuele content moet altijd voor iedereen waarneembaar zijn. Zonder tekstalternatieven missen sommige bezoekers deze informatie. Als de content alleen decoratief is, moet het door hulpsoftware genegeerd kunnen worden. Dit voorkomt dat gebruikers worden afgeleid door onnodige details.

Als een afbeelding functioneel (bijvoorbeeld klikbaar) is, moet het tekstalternatief duidelijk wat het doel is van de afbeelding. Zo wordt ook voldaan aan andere succescriteria, bijvoorbeeld succescriterium 2.4.4 (linkdoel), 2.4.6 (koppen en labels) en 4.1.2 (naam, rol en waarde).

### Bevinding UBU-4.F3

 Content

 Hoog

Op de website staat in het topmenu een afbeelding van een Nederlandse vlag. Daarachter staat een pijltje dat aangeeft dat je deze kan uitklappen. Dit icoon (een svg-element) mist een tekstalternatief. Hulpsoftware leest daarom niet voor dat er nog andere taalopties zijn. Dit komt ook voor op alle andere pagina's in de website. Dit is ook een afkeuring onder succescriterium 4.1.2.

<https://veiligthuiskennemerland.nl/>

Als de afbeelding informatief is, dan moet deze een tekstalternatief hebben. Die kan hier toegevoegd worden door bijvoorbeeld een span-element toe te voegen met een visueel verborgen tekst. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

---

## Bevinding UBU-4.F4



Op pagina <https://veiligthuiskennemerland.nl/> staat in het topmenu een afbeelding van een Nederlandse vlag. Als je het menuutje uitklapt verschijnen er ook andere vlaggen. Deze afbeeldingen staan in een link-element. De afbeeldingen hebben een tekstalternatief, bij de Nederlandse vlag is dat "NL". In het linkelement staat ook een tekst, bij de link van de Nederlandse vlag is dat "Nederlands". Hulpsoftware leest voor: **Klikbaar link afbeelding NL Nederlands**. Dit is geen duidelijk tekstalternatief want het geeft niet aan dat het hier om een taalwissel gaat. Dit geldt ook voor de links bij de andere vlaggen. En dit komt voor op alle andere pagina's in de website.

Dit kan opgelost worden door het tekstalternatief van de afbeeldingen aan te passen naar bijvoorbeeld "Kies taal" of bijvoorbeeld "Choose language".

---

## Bevinding UBU-4.F6

Als de website is ingezoomd, staat er een zoekicoon bovenaan de pagina. Deze heeft geen tekstalternatief. <https://veiligthuiskennemerland.nl/>

Geef het zoekicoon een tekstalternatief.

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

**A**

### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg voor een alternatief voor video-zonder-geluid (bijv. een animatie) of geluid-zonder-video (bijv. een podcast).

#### Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**A**

### Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat video's ondertitels hebben voor alle belangrijke geluiden.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is óf zorg voor een tekstalternatief (bijv. een transcript).

#### Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Video's moeten toegankelijk zijn voor iedereen, ook voor mensen die blind zijn of moeite hebben met het begrijpen van visuele inhoud. Door audiodescriptie of een tekstalternatief te bieden, kunnen bezoekers horen of lezen wat er visueel in de video gebeurt. Een transcript is een voordeel voor mensen die doofblind zijn. Zij kunnen het transcript omzetten in braille.

### Bevinding UBU-4.F13

 Content

 Medium

Op pagina <https://veiligthuiskennemerland.nl/> staat een video met visuele informatie. Deze informatie is niet hoorbaar en daardoor niet beschikbaar voor mensen die blind of slechtziend

zijn. Zorg ervoor dat er een alternatief voor deze visuele informatie komt. Enkele voorbeelden van informatie die in beeld staat (visueel) en niet te horen is: het logo van Veilig Thuis in het begin van de video en de tekst die in beeld komt op het eind van de video. Er is in deze video voldoende ruimte aanwezig om audiodescriptie toe te voegen.

Voor succescriterium 1.2.3 zijn er twee opties: een transcript of audiodescriptie. Voor succescriterium 1.2.5 is dit laatste echter niet meer toegestaan als er voldoende ruimte is voor audiodescriptie, er moet dan audiodescriptie zijn om te voldoen aan niveau AA. Het is het beste om zowel een transcript als audiodescriptie aan te bieden.

Het transcript bevat alle informatie in de video, zowel hoorbaar als zichtbaar. Waar mogelijk wordt het transcript ook voorzien van zogenaamde timestamps. Plaats het transcript onder de video. Een transcript kan voor meerdere mensen voordelen hebben. Voor sommige mensen kan informatie in een video te snel gaan, dan kan een transcript een goed alternatief zijn. Mensen die niet kunnen zien en niet kunnen horen, kunnen een transcript omzetten naar braille.

Audiodescriptie zorgt ervoor dat alle visuele informatie ook hoorbaar wordt. Oftewel: hoor alles wat je ziet. Dit kan door een tweede audiospoor toe te voegen aan de video dat zowel de normale audio bevat als de audiodescriptie. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

## Bevinding UBU-4.F14



Op pagina <https://veiligthuiskennemerland.nl/nieuws/werken-bij-veilig-thuis> staat een video met visuele informatie. Deze informatie is niet hoorbaar en daardoor niet beschikbaar voor mensen die blind of slechtziend zijn. Zorg ervoor dat er een alternatief voor deze visuele informatie komt. Enkele voorbeelden van informatie die je niet kan zien en niet kan horen: beelden van onveilige thuissituaties, kapotte ramen, huilende mensen aan de telefoon, mensen die helpen. Deze beelden geven een sfeer weer en laten zien met wat voor situaties je als medewerker van Veilig Thuis te maken krijgt. Daarnaast verschijnt er ook een aftiteling op het eind van de video.

Er is in deze video niet voldoende ruimte om nog een extra audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie). Er moet daarom als oplossing een volledig uitgeschreven transcript worden aangeboden waar deze en alle andere belangrijke informatie uit de video in wordt beschreven.

Aan succescriterium 1.2.5 wordt dan ook voldaan, omdat er in dit geval geen ruimte is voor audiodescriptie.

**AA**

### Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Live video's worden voorzien van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Let op: Er is een wettelijke uitzondering voor live-video's.

## Resultaat



Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Video's moeten ook begrijpelijk zijn voor mensen die niet kunnen zien wat er gebeurt. Als niet alle visuele informatie al hoorbaar is, moet een audiodescriptie worden toegevoegd. Een transcript voldoet niet meer voor dit succescriterium. Goede audiodescriptie beschrijft belangrijke visuele inhoud terwijl de video afspeelt. Dit is alleen nodig op momenten waar ruimte is in de audio. Zonder audiodescriptie wordt belangrijke informatie in video's minder toegankelijk voor blinde en slechtziende bezoekers.

**Bevinding UBU-4.F15**
 Content

 Medium

Bij succescriterium 1.2.3 is een video beschreven op <https://veiligthuiskennemerland.nl/> waar audiodescriptie of een media-alternatief ontbreekt. Dit wordt ook afgekeurd onder dit succescriterium.

Voor dit succescriterium is audiodescriptie verplicht (niveau AA), waar ruimte is in het standaard audiospoor om deze informatie te geven. Er is in deze video voldoende ruimte hiervoor aanwezig. Een media-alternatief is hier niet meer toegestaan als oplossing. Dit is van belang voor mensen die de video's niet (goed) kunnen zien.

**Bevinding UBU-4.F16**
 Content

Op pagina <https://veiligthuiskennemerland.nl/nieuws/werken-bij-veilig-thuis> staat een video met visuele informatie. Deze informatie is niet beschikbaar voor iemand met een zichtbeperking en dus moet hier een alternatief voor komen.

Dit alternatief kan geboden worden door deze informatie in het audiospoor op te nemen of een apart audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie). In de video is hier op het einde bij de aftiteling genoeg ruimte voor, audiodescriptie is dan verplicht. In de rest van de video is hier geen ruimte voor aanwezig in de video. Er moet daarom ook een transcript komen voor de video, zie succescriterium 1.2.3.

## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

**A**

### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

## Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

De informatie en relaties tussen verschillende onderdelen van een webpagina moeten duidelijk zijn voor iedereen. Dit betekent dat visuele informatie uit de structuur of opmaak, ook in de code moet worden vastgelegd. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, deze informatie juist doorgeven aan mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn.

Als de structuur of relaties alleen via vormgeving worden weergegeven, begrijpen gebruikers die hulpsoftware gebruiken de informatie mogelijk niet of verkeerd. Dit kan ervoor zorgen dat zij belangrijke context of betekenis missen. Zonder duidelijke code wordt de inhoud minder toegankelijk en kunnen deze bezoekers de website niet goed gebruiken.

### Bevinding UBU-4.F20

 Content

 Hoog

De PDF-documenten [https://veiligthuiskennemerland.nl/sites/vrkveiligthuis/files/2025-02/Folder\\_Na%20een%20melding%20Veilig%20Thuis.pdf](https://veiligthuiskennemerland.nl/sites/vrkveiligthuis/files/2025-02/Folder_Na%20een%20melding%20Veilig%20Thuis.pdf) en [https://veiligthuiskennemerland.nl/sites/vrkveiligthuis/files/2025-02/Folder\\_11082020%20VTK%20Algemene%20folder%202020.pdf](https://veiligthuiskennemerland.nl/sites/vrkveiligthuis/files/2025-02/Folder_11082020%20VTK%20Algemene%20folder%202020.pdf) zijn niet getagd. Dit wil zeggen dat er geen structuur is aangegeven in het bestand door middel van tags. Hulpsoftware (zoals een screenreader) kan hierdoor niet bepalen wat koppen, lijsten en dergelijke zijn en zal afbeeldingen negeren.

Als het bestand correct getagd wordt, kan hulpsoftware beter de structuur en relaties bepalen. Bij koppen kan dan bijvoorbeeld worden voorgelezen dat dit koppen zijn. In veel gevallen kan dit probleem worden opgelost door het document vanuit het bronbestand (meestal in Word of InDesign) opnieuw te exporteren naar PDF, maar dan inclusief tags of labels.

Omdat nu de tags ontbreken, kunnen andere succescriteria zoals 1.1.1 en 1.3.2 niet onderzocht worden. Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

### Bevinding UBU-4.F22

 Content

 Medium

Op de website bevindt zich een chatfunctie. Hierin staan twee koppen die allebei niet als kop zijn

opgemaakt. Het gaat om "Chat met Veilig Thuis" en "Chat gratis en anoniem met een medewerker voor advies" en "Helaas is de chat op dit moment gesloten" (de tekst die getoond wordt na sluitingstijd). Deze laatste teksten zijn opgemaakt met strong-elementen. Het strong-element is niet bedoeld voor de opmaak van tekst. <https://veiligthuiskennemerland.nl/>

Dit kan opgelost worden door de eerste kop op te maken met het H2-element en de tweede kop met een H3-element.

**A**

### Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Zorg ervoor dat alle content in een 'logische' volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

## Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

### Opmerking UBU-4.F31

 Content

 Hoog

Als de website voor de eerste keer laadt, verschijnt een cookiemelding. Deze cookiemelding krijgt pas als laatste onderdeel van de pagina tabfocus. Mensen die met het toetsenbord navigeren moeten dus eerst de hele pagina doortabben voordat ze bij het cookievenster komt. <https://veiligthuiskennemerland.nl/>

Zorg ervoor dat het cookievenster als eerste onderdeel van de pagina tabfocus krijgt.

**A**

### Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Verwijs niet naar vorm, locatie, kleur, omvang, oriëntatie of geluid.

## Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA****Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van formulievelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

**Resultaat**

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

**A**

### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren. Advies: start geluid niet automatisch.

#### Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**AA**

### Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

#### Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Een laag contrast tussen de tekst en de achtergrond zorgt ervoor dat de tekst minder goed te lezen is. Voldoende kleurcontrast maakt het lezen van de tekst voor alle bezoekers prettiger, maar vooral voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn. Voor hen is voldoende kleurcontrast nog belangrijker. Een te laag kleurcontrast maakt het voor hen moeilijk om de inhoud van de website te begrijpen.

Standaard tekst moet een minimaal contrast van 4,5:1 hebben met de achtergrond. Voor teksten

die groter zijn dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor vetgedrukte tekst), moet het contrast minimaal 3,0:1 zijn. Het kleurcontrast meet je eenvoudig zelf met [Colour Contrast Analyser \(CCA\) van TPGi](#).

Een aantal teksten hebben onvoldoende kleurcontrast. In deze gevallen moet er meer contrast tussen de tekst en de achtergrond worden gecreëerd, zodat de tekst beter leesbaar is voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.

#### Bevinding UBU-4.F33

 Content

 Hoog

In PDF-document [https://veiligthuiskennemerland.nl/sites/vrkveiligthuis/files/2025-02/Folder\\_11082020%20VTK%20Algemene%20folder%202020.pdf](https://veiligthuiskennemerland.nl/sites/vrkveiligthuis/files/2025-02/Folder_11082020%20VTK%20Algemene%20folder%202020.pdf) staan teksten met een te laag contrast met de achtergrond. Het gaat om de blauwe tekst ( #0F9BD7 , contrast 3,1:1) die onder de kop "Wat is Veilig Thuis?" staat.

Zorg ervoor dat alle teksten in het document een voldoende hoog contrast hebben.

#### Bevinding UBU-4.F34

 Content

 Medium

In PDF-document [https://veiligthuiskennemerland.nl/sites/vrkveiligthuis/files/2025-02/Folder\\_11082020%20VTK%20Algemene%20folder%202020.pdf](https://veiligthuiskennemerland.nl/sites/vrkveiligthuis/files/2025-02/Folder_11082020%20VTK%20Algemene%20folder%202020.pdf) staat witte tekst op de foto op de eerste pagina: "Geweld stopt niet vanzelf." Deze tekst heeft een te laag contrast met de achtergrond: 1,7:1.

Zorg ervoor dat deze tekst een voldoende hoog contrast heeft van minstens 4,5:1.

#### Bevinding UBU-4.F35

 Content

 Hoog

In PDF-document [https://veiligthuiskennemerland.nl/sites/vrkveiligthuis/files/2025-02/Folder\\_Na%20een%20melding%20Veilig%20Thuis.pdf](https://veiligthuiskennemerland.nl/sites/vrkveiligthuis/files/2025-02/Folder_Na%20een%20melding%20Veilig%20Thuis.pdf) staan teksten met een te laag contrast met de achtergrond. Het gaat om de blauwe tekst ( #0F9BD7 , contrast 3,1:1) "Advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling". En om roze-rode teksten ( #EF5B66 , contrast 3,3:1). Bijvoorbeeld "www.veiligthuis-ken.nl" op de eerste pagina en de kop "Veilig thuis bekijkt:" op pagina 3. Ook de witte tekst "0800-2000 (gratis en dag en nacht bereikbaar)" op de rozerode achtergrond (o.a op de eerste pagina) heeft een te laag contrast.

Zorg ervoor dat alle teksten in het document een voldoende hoog contrast hebben.

**AA**

#### Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, maar maak je tekst op met CSS.

#### Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA****Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

**Resultaat**

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA****Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formulervelden.

**Resultaat**

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

**A**

#### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

#### Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

#### Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Bevindingen

Sneltoetsen met alleen karakters kunnen per ongeluk worden geactiveerd, vooral bij spraakbediening. Als op de website gebruik wordt gemaakt van sneltoetsen, dan kan dat leiden tot onverwachte veranderingen. Het is daarom van belang dat bezoekers die afhankelijk van zijn hulpsoftware of -hardware deze sneltoetsen kunnen uitzetten of aanpassen. Dit is met name van belang als de sneltoets uit één teken bestaat, bijvoorbeeld de letter "m".

#### Bevinding UBU-4.F37

 Content Laag

Op pagina <https://veiligthuiskennemerland.nl/nieuws/werken-bij-veilig-thuis> staat een video. In deze videospeler is het mogelijk om sneltoetsen van één karakter te gebruiken voor de bediening. Iemand kan bijvoorbeeld de letter K gebruiken om de video te pauzeren en weer te starten of de letter M om het geluid te dempen en weer aan te zetten. Ook andere sneltoetsen kunnen actief zijn. Het probleem is hier dat deze sneltoetsen ook actief zijn als de toetsenbordfocus op een ander element binnen de video staat. Dit kan problemen opleveren voor mensen die met spraakbediening werken en waarbij deze letters kunnen voorkomen in de woorden die uitgesproken worden. Ook kan dit problemen opleveren voor mensen die per ongeluk een toets op het toetsenbord indrukken.

Bij deze YouTube-videospeler kan dit opgelost worden door de parameter **disablekb=1** toe te voegen aan de URI van de video in de HTML-code. De bediening met deze toetsen wordt dan uitgeschakeld, maar het is dan nog wel mogelijk om de video te bedienen met het toetsenbord. Zie ook de Engelstalige pagina [https://developers.google.com/youtube/player\\_parameters#disablekb](https://developers.google.com/youtube/player_parameters#disablekb).

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

**A**

### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

## Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

**A**

### Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

## Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

**A**

### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Alle pagina's hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Een duidelijke paginatitel maakt het voor iedereen makkelijker om te navigeren. De paginatitel wordt in de browserbalk getoond en kan worden opgevraagd door hulpsoftware, bijvoorbeeld een schermlezer. Geef elke pagina een titel die het doel of de inhoud beschrijft. Zonder goede titels kunnen bezoekers moeite hebben om de pagina goed te herkennen en te onderscheiden van andere pagina's.

### Bevinding UBU-4.F38



Content



Medium

Voor PDF-documenten geldt dat zij een goede titel in de bestandseigenschappen nodig hebben en dat deze documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. De volgende PDF-documenten voldoen niet aan beide voorwaarden: [https://veiligthuiskennemerland.nl/sites/vrkveiligthuis/files/2025-02/Folder\\_Na%20een%20melding%20Veilig%20Thuis.pdf](https://veiligthuiskennemerland.nl/sites/vrkveiligthuis/files/2025-02/Folder_Na%20een%20melding%20Veilig%20Thuis.pdf) en [https://veiligthuiskennemerland.nl/sites/vrkveiligthuis/files/2025-02/Folder\\_11082020%20VTK%20Algemene%20folder%202020.pdf](https://veiligthuiskennemerland.nl/sites/vrkveiligthuis/files/2025-02/Folder_11082020%20VTK%20Algemene%20folder%202020.pdf)

Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand.

### Bevinding UBU-4.F40



Content



Laag

Pagina <https://veiligthuiskennemerland.nl/en/informatief> heeft als paginatitel "Informative". Deze paginatitel is erg algemeen en daardoor niet duidelijk.

Pas de paginatitel aan naar "Leaflets and brochures" want daar gaat de pagina immers over.

**A**

### Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

## Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

### Opmerking UBU-4.F41

 Content

 Medium

Op <https://veiligthuiskennemerland.nl/> staat een link naar "Meldcode". De link leidt naar de pagina "Ik ben een professional". Dit is verwarrend.

Pas de linktekst aan naar "Ik ben een professional".

AA

### Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.

## Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

**A**

### Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.

## Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Het is belangrijk dat de visueel zichtbare tekst van een interactief element, zoals een knop, link of invoerveld, overeenkomt met de toegankelijkheidsnaam in de code. Dit maakt spraakbediening mogelijk voor mensen die afhankelijk zijn van spraaksoftware. Zij gebruiken de zichtbare labels om commando's te geven. Als de visuele tekst niet overeenkomt met de toegankelijke naam, reageert de pagina mogelijk niet op hun spraakinput, wat navigatie bemoeilijkt.

### Bevinding UBU-4.F45

 Content Hoog

Op <https://veiligthuiskennemerland.nl/en/> worden veel Nederlandstalige aria-labels gebruikt. Bijvoorbeeld de link naar het telefoonnummer heeft als aria-label "Bel voor advies en ondersteuning en het melden van huiselijk geweld en kindermishandeling". Mensen die spraaksoftware gebruiken om de website te bedienen kunnen hierdoor niet deze links activeren. De zichtbare tekst komt immers niet terug in het aria-label.

Zorg ervoor dat de zichtbare tekst terug komt in het aria-label.

**AA**

### Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

## Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

### Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

**A**

#### Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

#### Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De taal van een webpagina moet correct worden aangegeven in de HTML door het gebruik van het lang-attribuut, bijvoorbeeld `<html lang="nl">`. Dit helpt hulpsoftware, zoals schermlezers, om de inhoud in de juiste taal voor te lezen. Als de taal niet goed wordt ingesteld, kan dit verwarring veroorzaken, bijvoorbeeld wanneer een Nederlandse stem een Engelse tekst met een verkeerde uitspraak voorleest. Het ontbreken van een correcte taalinstelling kan ervoor zorgen dat bezoekers die afhankelijk zijn van voorleessoftware, bijvoorbeeld omdat ze blind zijn, de informatie niet goed begrijpen.

#### Bevinding UBU-4.F46

 Content Medium

Het volgende PDF-document heeft geen taal ingesteld en dat is wel nodig:

[https://veiligthuiskennemerland.nl/sites/vrkveiligthuis/files/2025-02/Folder\\_11082020%20VTK%20Algemene%20folder%202020.pdf](https://veiligthuiskennemerland.nl/sites/vrkveiligthuis/files/2025-02/Folder_11082020%20VTK%20Algemene%20folder%202020.pdf).

Dit kan worden aangepast in de documenteigenschappen. Zorg dat de juiste taal gekozen wordt, bijvoorbeeld Nederlands.

**AA**

#### Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.

#### Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Wanneer delen van een tekst of componenten in een andere taal staan, moet dit worden aangegeven met het lang-attribuut in de HTML, bijvoorbeeld `lang="en"` voor Engels. Dit helpt bezoekers die afhankelijk zijn van hulpsoftware, zoals schermlezers of braille-leesregels, om de inhoud goed te begrijpen. Zonder een taalwissel kan de software de tekst in de verkeerde stem of intonatie lezen. Dit maakt het begrijpen van de website een lastiger.

### Bevinding UBU-4.F47



Op <https://veiligthuiskennemerland.nl/en/> worden veel Nederlandstalige aria-labels gebruikt. Bijvoorbeeld de link naar het telefoonnummer heeft als aria-label "Bel voor advies en ondersteuning en het melden van huiselijk geweld en kindermishandeling". De taalinstelling van de pagina is Engels. Deze aria-labels zullen daardoor met een Engelstalige stem worden voorgelezen wat onduidelijk klinkt. Dit geldt ook voor <https://veiligthuiskennemerland.nl/en/informatief>.

Voor deze Nederlandstalige teksten moet een taalwisseling aangegeven worden. Dit kan door in het HTML-element waarbinnen deze tekst staat het attribuut `lang` mee te geven. Het gaat hier om Nederlandstalige tekst, dan zou het zijn: `lang="nl"`. Dit zorgt ervoor dat schermlezers deze titels goed uitspreekt. Nog beter zou het zijn om Engelstalige aria-labels te gebruiken want dan kan ook voldaan worden aan succescriterium 2.5.3.

## Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

**AA**

### Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.

## Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

**A**

### Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.

#### Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**A**

### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

#### Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

### Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

#### Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**A**

### Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

#### Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

**A**

#### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Bevindingen

Interactieve componenten, zoals formulervelden, knoppen en links, moeten zo worden gecodeerd dat hulpsoftware hun toegankelijkheidsnaam, rol, status en/of waarde goed kan herkennen. Dit zorgt ervoor dat gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware of -hardware weten hoe ze de componenten moeten gebruiken en begrijpen welke functies beschikbaar zijn. Als de code niet correct is, werkt de hulpsoftware niet zoals verwacht, wat verwarring kan veroorzaken. Dit is vooral belangrijk voor gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking.

#### Bevinding UBU-4.F49

 Content Medium

Als de website is ingezoomd, staat er een zoekicoon bovenaan de pagina. Dit zoekicoon mist een tekstalternatief en daarmee een toegankelijkheidsnaam.

Het ontbreken van een tekstalternatief is ook een probleem onder succescriterium 1.1.1. Onder dat criterium beschrijven we een oplossing waarmee ook aan 4.1.2 wordt voldaan.

# Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument [WCAG-EM](#).

- Veilig Thuis Kennemerland  
<https://veiligthuiskennemerland.nl>
- De organisatie | Veilig Thuis Kennemerland  
<https://veiligthuiskennemerland.nl/over-veilig-thuis/de-organisatie>
- Werkwijze Veilig Thuis | Veilig Thuis Kennemerland  
<https://veiligthuiskennemerland.nl/werkwijze-veilig-thuis>
- Nieuws | Veilig Thuis Kennemerland  
<https://veiligthuiskennemerland.nl/nieuws>
- Voor kinderen en jongeren | Veilig Thuis Kennemerland  
<https://veiligthuiskennemerland.nl/voor-kinderen-en-jongeren>
- Video's | Veilig Thuis Kennemerland  
<https://veiligthuiskennemerland.nl/voor-kinderen-en-jongeren/videos>
- Hulp zoeken | Veilig Thuis Kennemerland  
<https://veiligthuiskennemerland.nl/voor-kinderen-en-jongeren/hulp-zoeken>
- Over geweld | Veilig Thuis Kennemerland  
<https://veiligthuiskennemerland.nl/over-geweld>
- Complexe scheidingen | Veilig Thuis Kennemerland  
<https://veiligthuiskennemerland.nl/over-geweld/complexe-scheidingen>
- Ouderenmishandeling | Veilig Thuis Kennemerland  
<https://veiligthuiskennemerland.nl/over-geweld/ouderenmishandeling>
- Ik maak me zorgen over iemand | Veilig Thuis Kennemerland  
<https://veiligthuiskennemerland.nl/ik-maak-me-zorgen-over-iemand>
- Het gaat bij mij thuis niet goed | Veilig Thuis Kennemerland  
<https://veiligthuiskennemerland.nl/het-gaat-bij-mij-thuis-niet-goed>
- <https://veiligthuiskennemerland.nl/contact>
- Zoeken  
[https://veiligthuiskennemerland.nl/zoeken?search\\_api\\_fulltext=anoniem](https://veiligthuiskennemerland.nl/zoeken?search_api_fulltext=anoniem)
- <https://veiligthuiskennemerland.nl/en/informatief>
- <https://veiligthuiskennemerland.nl/nieuws/werken-bij-veilig-thuis>
- <https://veiligthuiskennemerland.nl/en/nieuws/nu-ook-bereikbaar-voor-doven-en-slechthorenden-teletolk>
- <https://veiligthuiskennemerland.nl/tips-klachten-complimenten>
- <https://veiligthuiskennemerland.nl/geschiedenis-wissen>
- Algemene folder  
[https://veiligthuiskennemerland.nl/sites/vrkveiligthuis/files/2025-02/Folder\\_11082020%20VTK%20Algemene%20folder%202020.pdf](https://veiligthuiskennemerland.nl/sites/vrkveiligthuis/files/2025-02/Folder_11082020%20VTK%20Algemene%20folder%202020.pdf)

- PDF

[https://veiligthuiskenemerland.nl/sites/vrkveiligthuis/files/2025-02/Folder\\_Na%20een%20melding%20Veilig%20Thuis.pdf](https://veiligthuiskenemerland.nl/sites/vrkveiligthuis/files/2025-02/Folder_Na%20een%20melding%20Veilig%20Thuis.pdf)

# Overige onderzoeksdetails

## Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: [www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques)

## User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 136 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 138
- Microsoft Edge, versie 136
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- Adobe Acrobat Pro
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

## Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- SVG
- PDF

## Over Cardan

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg

Telefoon: 0885004070

E-mailadres: [contact@cardan.com](mailto:contact@cardan.com)

Website: <https://cardan.com>

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan. Als expert op het gebied van digitale toegankelijkheid helpen wij jou bij het toegankelijk maken van websites, apps en andere online dienstverlening.



Dit onderzoek naar digitale toegankelijkheid is uitgevoerd door Cardan met [Cardan Auditor](#) – dé slimme oplossing voor het onderzoeken en verbeteren van websites, apps en andere digitale kanalen.